

Regulamin sklepu internetowego jedwabiscie-sklep.pl

§ 1 DEFINICJE

Dni robocze – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.

Formularz Zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Sklepie Internetowym, umożliwiający złożenie zamówienia, w szczególności ci poprzez dodanie Produktów do elektronicznego Koszyka oraz określenie warunków Umowy, w tym sposobu dostawy i płatności.

Formularz Rejestracji - interaktywny formularz dostępny w Sklepie Internetowym, umożliwiający Rejestrację Konta.

Kodeks cywilny –ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Konsument – Kupujący, który jest osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, o której mowa w art. 22(1) Kodeksu Cywilnego.

Konto – indywidualny dla każdego Klienta panel administracyjno-informacyjny w Sklepie, utworzony na jego rzecz przez Sprzedawcę w wyniku prawidłowej rejestracji Klienta, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem Klienta, gdzie są gromadzone oraz przechowywane dane dobrowolnie podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego zamówieniach w Sklepie.

Kupujący – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna; albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną - dokonująca Zamówienia w ramach Sklepu.

Kupujący uprzywilejowany – Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta

Produkt/Produkty – towary (rzeczy ruchome) oferowane w Sklepie Internetowym

Produkt na Zamówienie – Produkt zindywidualizowany, powstały na indywidualne zamówienie Klienta poprzez usługę dostępną w Sklepie Internetowym. Usługa ta jest realizowana w oparciu o podaną przez Klienta specyfikację (np. wymiary Produktu).

Produkt na Zamówienie wyprodukowany jest zgodnie z wymaganiami Klienta i/lub służy zaspokojeniu jego konkretnych potrzeb.

Przedsiębiorca na prawach Konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez tą osobę działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do której zgodnie z przepisami prawa stosuje się odpowiednie przepisy

[Type here]

przynające określone uprawnienia konsumenckie.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem jedwabiscie-sklep.pl

Sprzedawca – JEDWABIŚCIE Aleksandra Rzepa, z siedzibą w 59-400 Jawor, ul. Widokowa 1, NIP: 6951538848, REGON: 528736152

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. z dnia 21 lutego 2020 r., Dz. U. 2020, poz. 287 z po z n. zm.).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z dnia 03 marca 2020 r., Dz. U. z 2020, poz. 344 z po z n. zm.).

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy, określające w szczególności rodzaj i liczbę zamawianych Produktów lub Produktów na Zamówienie.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego określa zasady korzystania ze Sklepu oraz zasady na jakich Sprzedawca i Klienci będą zawierać Umowy, których przedmiotem sprzedaży będą Produkty lub Produkty na Zamówienie, oraz zasady świadczenia przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną powiązanych z prowadzeniem Sklepu (art. 8 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

2. Kontakt ze Sklepem można uzyskać:

- a. pod numerem telefonu: 784782632 w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00
- b. pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@jedwabiscie.pl
- c. pod adresem do korespondencji na piśmie: 59-400 Jawor, ul. Widokowa 1

3. Administratorem danych osobowych Klienta jest JEDWABIŚCIE Aleksandra Rzepa.

Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta, korzystania z Usług elektronicznych, zamówienia Produktu oraz zawarcia Umowy.

Szczegółowe zasady i ochronę przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka Prywatności Sklepu, dostępnej w zakładce „Polityka Prywatności”. Zasady stosowania plików cookies na stronie internetowej Sklepu znajdują się w dokumencie Polityka cookies, dostępnym w zakładce „Polityka cookies”.

4. Przeglądanie Produktów w Sklepie nie wymaga rejestracji ani zakładania Konta.

Składanie zamówień przez Klienta na Produkty lub Produkty na zamówienie znajdujące się w Sklepie możliwe jest albo po założeniu Konta albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających identyfikację Kupującego w celu realizacji zamówienia bez zakładania Konta. Klient obowiązany jest do korzystania ze Sklepu w

[Type here]

sposób zgodny z prawem, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy oraz osób trzecich.

5. W zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3. INFORMACJE O SKLEPIE

1. Sprzedawca prowadzi za pośrednictwem Sklepu sprzedaż Produktów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, że realizuje zamówienia z miejscem dostawy na terenie Polski.

2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone na stronie Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu Cywilnego).

3. Prawa do treści publikowanych na stronie internetowej Sklep, w szczególności majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do nazwy, formularzy, dokumentów, tekstu, grafik, zdjęć i innych zamieszczonych treści należą do Sprzedawcy.

4. W związku z korzystaniem ze Sklepu Kupujący ma obowiązek:

a. nieumieszczania treści zabronionych przez przepisy prawa, przede wszystkim treści zawierających wulgaryzmy, propagujących przemoc, naruszających dobra osobiste lub prawa osób trzecich,

b. powstrzymania się przed jakimkolwiek działaniem zakłócającym funkcjonowanie Sklepu,

c. powstrzymania się od działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),

d. korzystania ze Sklepu z poszanowaniem prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz z poszanowaniem postanowień Regulaminu.

5. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie na rzecz Kupujących Usługi elektroniczne powiązane z działaniem Sklepu i obsługą zamówień: usługę Prowadzenia Konta i usługę Przechowywania Danych.

6. Usługi elektroniczne są usługami powiązanymi, realizowanymi łącznie, świadczonymi 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z wyłączeniem ewentualnych okresów przerw technicznych.

7. Umowa o świadczenie Usług elektronicznych zawarta zostaje pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym z momentem rejestracji Konta.

8. Usługa Prowadzenia Konta polega na udostępnieniu Klientowi dedykowanego panelu, umożliwiającego Klientowi m.in. modyfikację danych, podanych podczas rejestracji, dostęp do danych, w tym historii zamówień i ich wykorzystanie w przypadku składania zamówień, po zalogowaniu do Konta. Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego

[Type here]

tytułu jakichkolwiek opłat, usunąć swoje Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy .

9. Usługa Przechowywania Danych polega na przechowywaniu danych wprowadzonych przez Kupującego przy Rejestracji Konta, na serwerze Sprzedawcy. Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient może w każdej chwili zgłosić żądanie usunięcia Konta i zaprzestania świadczenia usługi. W przypadku zgłoszenia żądania Konto i dane Kupującego zostaną usunięte w terminie do 14 dni od zgłoszenia z żądania.

10. Sprzedawca uprawniony jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług elektronicznych z zachowaniem 7- dniowego terminu wypowiedzenia i w związku z tym usunięcia Konta po upływie okresu wypowiedzenia w przypadku:

- a. naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, jeżeli naruszenia te nie zostaną usunięte przez Klienta w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 14 dni,
- b. braku zalogowania się przez Klienta do Konta przez okres dłuższy niż 3 lata,
- c. planowanego zaprzestania prowadzenia Sklepu Internetowego.

11. Informacje dotyczące Produktów oferowanych przez Sklep zamieszczone są na stronie internetowej jedwabiscie-sklep.pl Przedmiotowe informacje są prezentowane wraz z informacjami dotyczącymi właściwości i cen Produktów.

12. Zdjęcia oraz opisy Produktów oraz Produktów na Zamówienie mają na celu jedynie umożliwienie Kupującemu wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o wyglądzie czy właściwościach Produktów. Wizualizacje fotograficzne Produktów zamieszczone w Sklepie mogą różnić się z przyczyn technicznych od wyglądu rzeczywistego tych Produktów, m.in. w związku z ustawieniami monitora lub oświetleniem. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie nie wyłącza odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Kupujących uprzywilejowanych.

13. Ceny Produktów zamieszczane są przy ich opisie, podawane w walucie polskiej (PLN) i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).

14. Ceny Produktów nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od wybranego przez Kupującego sposobu dostawy. Całkowity koszt zamówienia (cena Produktu wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w Koszyku przed złożeniem zamówienia.

15. Sprzedawca nie udziela gwarancji na Produkty.

§ 4. WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU

1. Do przeglądania stron internetowych Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową w aktualnej wersji.

2. Do korzystania ze Sklepu konieczne jest łączne spełnianie następujących wymogów technicznych:

[Type here]

- a. posiadanie urządzenia umożliwiającego połączenie z siecią Internet i połączenie z siecią,
- b. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej,
- c. zainstalowana przeglądarka internetowa
- d. włączona usługa JavaScript.

3. Wskazane warunki korzystania ze Sklepu Internetowego mają znaczenie dla prawidłowego funkcjonowania sklepu oraz bezpieczeństwa przesyłania danych.

4. Sprzedawca nie odpowiada za problemy z funkcjonowaniem strony internetowej Sklepu, powstałe w związku z brakiem uaktualniania oprogramowania internetowego Kupującego lub niespełnianiem warunków technicznych.

§ 5. KONTO W SKLEPIE

1. Rejestracja Konta jest bezpłatna, dobrowolna i nie jest konieczna dla korzystania ze Sklepu internetowego.

2. Rejestracja Konta następuje poprzez wypełnienie dedykowanego Formularza Rejestracji dostępnego na stronie internetowej Sklepu, w zakładce: Zarejestruj się, obejmujące m.in. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu założenia i prowadzenia Konta,

3. W Formularzu Rejestracji niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail), nr telefonu, ulica i nr domu/lokalu, kod pocztowy oraz miejscowość . Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia Konta. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klienta w związku z wypełnieniem Formularza Rejestracji i założeniem Konta określa Polityka Prywatności.

4. Kupujący przed wypełnieniem Formularza Rejestracji ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Akceptacja warunków Regulaminu jest niezbędna do założenia Konta.

5. Sprzedawca potwierdza Rejestrację wysyłając wiadomość na wskazany przez Kupującego adres poczty elektronicznej.

6. Dane podane przy Rejestracji mogą zostać zmienione przez Klienta po zalogowaniu się na swoje Konto. Klient ma obowiązek zachować w poufności ci login i hasło do swojego Konta. Hasło stanowi informację poufną do wyłącznej wiadomości Klienta.

§ 6. ZAMÓWIENIA

1. Stroną dokonującą zakupów w Sklepie jest Kupujący. Sprzedaż prowadzona jest na rzecz Przedsiębiorców oraz Konsumentów. Kupujący będący osobą fizyczną uznany będzie za Przedsiębiorcę, jeżeli przy składaniu zamówienia podane zostaną dane prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w szczególności firma i NIP.

[Type here]

2. W związku z zawarciem Umowy Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do dostarczenia Kupującemu zamówionych przez niego Produktów, a Kupujący do zapłaty ceny i odebrania Produktów.
3. Zamówienia składane są poprzez wypełnienie przez Kupującego Formularza zamówienia. Złożenie zamówienia możliwe jest zarówno bez rejestracji Konta Klienta, jak i – po dokonanej Rejestracji i zalogowaniu, z wykorzystaniem Konta. W przypadku złożenia zamówienia bez dokonywania Rejestracji, dane Klienta podane przy składaniu zamówienia nie są zapisywane przez Sklep w celu ich automatycznego wyświetlenia przy kolejnych zamówieniach.
4. Składanie zamówienia następuje poprzez podejmowanie kolejnych czynności technicznych na Formularzu Zamówienia, w tym poprzez dodawanie przez Klienta Produktów do elektronicznego Koszyka w Sklepie.
5. Złożenie zamówienia wymaga wyrażenia oświadczenia woli o zapoznaniu się Kupującego z niniejszym Regulaminem wraz z akceptacją jego warunków oraz o zapoznaniu się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
6. Złożenie zamówienia następuje po kliknięciu na stronie Sklepu pola „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Możliwość modyfikacji zamówienia istnieje do momentu złożenia zamówienia.
7. W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Kupującego danych: imię i nazwisko (ewentualnie firma i NIP), adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz dokonanie wyboru produktów, sposobu dostawy tych Produktów ze wskazaniem adresu dostawy oraz sposobem płatności. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia. W Formularzu znajdują się odpowiednie pola tekstowe do wpisania danych.
8. Sklep umożliwia zamówienie Produktów o właściwościach określonych indywidualnie przez Kupującego, czyli Produktu na Zamówienie.
9. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie poprzez przesłanie wiadomości e-mail na wskazany przez Kupującego adres oraz jednocześnie przyjmuje zamówienie do realizacji.
10. Sprzedawca dokumentuje sprzedaż zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Dowód dokonania zakupu Sprzedawca przekazuje Klientowi w formie elektronicznej na wskazany w trakcie składania zamówienia albo zakładania Konta adres e-mail lub w formie papierowej wraz z przesyłką zawierającą Produkt.
11. W przypadku gdy po złożeniu zamówienia nastąpi brak dostępności określonego Produktu, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego, który będzie mógł zdecydować czy zamówienie ma być anulowane w całości czy w części. W razie dokonania

[Type here]

przez Kupującego płatności, kwota za niezrealizowaną (anulowaną) część zamówienia, zostaje niezwłocznie zwrócona.

§ 7. PŁATNOŚĆ

1. Płatność w sklepie następuje w następujących formach:

a. przedpłata całości z wykorzystaniem następujących metod płatności:

- szybki przelew,
- BLIK,
- przedpłata kartą płatniczą,
- przelew tradycyjny (na konto Sprzedawcy),

b. gotówką za pobraniem - z wyłączeniem Produktów na Zamówienie.

2. Warunki realizacji płatności dokonywanych są za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych w stosunku do Sprzedawcy, pośredniczących przy realizacji płatności, uregulowane są w dokumentach obowiązujących u danego podmiotu.

3. Jeżeli płatność on-line nie powiodła się lub nie została od razu zrealizowana, Kupujący może podjąć ponowną próbę dokonania płatności.

4. Niedokonanie płatności przez Klienta w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia uznane zostanie za rezygnację z zamówienia, o czym Kupujący zostanie poinformowany na podany adres e-mail.

5. W przypadku wybrania płatności w formie przedpłaty Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

§ 8 REALIZACJA I DOSTAWA

1. Okres realizacji Zamówienia (tj. kompletowanie Produktów, przygotowanie Produktów do wysyłki oraz ich przekazanie przewoźnikowi) wynosi do 7 dni roboczych, a w przypadku Produktów na Zamówienie – do 30 dni roboczych. W przypadku konkretnych produktów Sprzedawca może podać inny termin realizacji Zamówienia.

2. Okres realizacji zamówienia nie obejmuje czasu dostawy, zależnego od sposobu dostawy i przewoźnika.

3. Zamówienie obejmujące Produkty o różnym okresie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości Zamówienia.

4. Dostawa Produktów odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej, firm kurierskich, w tym paczkomatów wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Aktualnie dostępne metody dostawy i ich koszty opisane są szczegółowo na stronie internetowej Sklepu.

5. O ile Sprzedawca nie wskaże odmiennie na stronie Sklepu lub przy składaniu danego zamówienia, koszty dostawy ponosi Kupujący.

6. Zamówione Produkty dostarczane są na adres wskazany w Formularzu Zamówienia (w razie składania Zamówienia bez Rejestracji Konta lub bez zalogowania się do Konta) lub na

[Type here]

adres dostawy wskazany na Koncie Kupującego, o ile Kupujący przy składaniu zamówienia nie poda innego adresu dostawy.

7. Po otrzymaniu przesyłki Kupujący powinien, w miarę możliwości, sprawdzić w obecności dostawcy stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń przesyłki podczas przewozu wskazana jest, w miarę możliwości, odmowa odbioru przesyłki przez Klienta bądź spisanie w obecności dostawcy protokołu określającego stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody, co znacznie ułatwi ewentualne postępowanie reklamacyjne.

§ 9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 t.j. z dnia 2023.12.22) Kupujący będący Konsumentem, który zawarł za pośrednictwem Sklepu umowę na odległość, może w terminie 30 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy. Pouczenie o prawie do odstąpienia, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz o kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Klient, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2. Kupujący może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), jak również załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

3. W przypadku odstąpienia od umowy umowę tę uważa się za niezawartą. Jeżeli Kupujący będący konsumentem złożył oświadczenia zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

4. Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

5. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów wymienionych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), a w szczególności:

a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych

[Type here]

potrzeb; w tym w przypadku zamówienia oferowanych przez Sprzedawcę Produktów na Zamówienie

b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

8. Jeżeli Kupujący zażądał rozpoczęcia świadczenia usług (o ile takie usługi oferta Sprzedawcy w ogóle przewiduje) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłaci Sprzedawcy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Kupujący poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej umowy.

9. Kupujący powinien zabezpieczyć odsyłany towar w taki sposób, aby zminimalizować ryzyko jego uszkodzenia w transporcie.

10. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje, również Kupującemu będącemu Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, zgodnie z art. 38a Ustawy o prawach konsumenta.

§ 10. REKLAMACJE PRODUKTÓW

1. Sklep jest zobowiązany do dostarczenia Kupującym sprzedawanych rzeczy bez wad fizycznych i prawnych (rękojmia). W przypadku wadliwości nabytych towarów Kupującym przysługują uprawnienia przewidziane w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.), w szczególności w części odnoszącej się do rękojmi (art. 556 i nast.).

2. Reklamacje składa się na adres Sprzedającego na piśmie lub na adres e-mail Sprzedającego, wskazany w Regulaminie. Sprzedawca zaleca, aby reklamacja zawierała dane kontaktowe Kupującego, informację o rodzaju wad i dacie ich stwierdzenia, żądanie Kupującego, a w razie wątpliwości również potwierdzenie dokonania zakupu reklamowanego towaru w Sklepie.

3. Jeśli do rozpoznania reklamacji konieczne okaże się zapoznanie się przez Sprzedawcę ze sprzedaną rzeczą, Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, będzie zobowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć rzecz do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w umowie - do miejsca, w którym rzecz została wydana Kupującemu.

4. Sklep ustosunkuje się do reklamacji Kupującego w terminie 14 dni.

§ 11. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

[Type here]

1. Kupujący będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
- b) jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu ze Sprzedawcą
- c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu ze Sprzedawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów dostępnej pod adresem: www.uokik.gov.pl

3. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Sprzedawca jako przedsiębiorca mający siedzibę w Unii zawierający internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług podaje łącznie elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiającej pozasądowe rozstrzyganie sporów: ec.europa.eu/consumers/odr/

§ 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Sprzedawca przetwarza dane osobowych swoich Klientów zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).

2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych klientów Sklepu zawarte są w Polityce Prywatności.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca honoruje wszelkie prawa konsumenta przewidziane w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o

[Type here]

prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827). Dlatego też postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów wynikających z przepisów prawa. Wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumentów korzystających ze Sklepu. Postanowienia Regulaminu mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia ww. ustawy są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.

2. Zmiana Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony Regulamin wiąże Kupującego, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384(1) Kodeksu cywilnego, to jest Klient został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw Klientów nabytych przed dniem wejścia w życie zmian.

3. Załącznikami do umów zawieranych przez Sprzedawcę są: 1. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy, 2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Załączniki te stanowią integralną część Regulaminu.

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.01.2025 r. i jest dostępny w następujących miejscach:

a. w siedzibie Sprzedawcy,

b. na stronie internetowej: jedwabiscie-sklep.pl